

## Garantiebedingungen für die Stromspeichersysteme

### AXIstorage Li 7S / AXIstorage Li 9S / AXIstorage Li 10S / AXIstorage Li 8S

#### Präambel

AXIstorage Li ist ein Lithium-Ionen-Stromspeicherspeicher, der die erzeugte, überschüssige Solarenergie in Batteriemodulen für einen späteren Bedarf speichert. Die AXITEC Energy GmbH & Co. KG legt größten Wert auf die hohe Qualität ihrer Produkte. Alle erforderlichen Zulassungstests wurden erfüllt.

#### § 1 Allgemeine Hinweise

Durch diese Garantiebedingungen werden die gesetzlichen Rechte des Kunden (Garantienehmer), also Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz, nicht berührt. Die Garantiebedingungen gelten neben und ergänzend zu den gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungsrechten des Garantienehmers. Die gesetzlichen Rechte des Garantienehmers gelten unabhängig davon fort, ob ein Garantiefall eintritt und/oder ob die Garantie in Anspruch genommen wird. Die Inanspruchnahme solcher gesetzlicher Mängelrechte ist unentgeltlich.

#### § 2 Garantie

Die AXITEC Energy GmbH & Co. KG garantiert dem Endkunden nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen, dass der Speicher für die Dauer von 10 Jahren ab dem Datum der Rechnung an den Endkunden, maximal aber für eine Dauer von 10 Jahren und 3 Monaten ab Versanddatum vom Werk einen nutzbaren Energiegehalt von mindestens 80% (in Deutschland / Schweiz / Österreich) behält oder die minimale Energiedurchsatzmenge erreicht wird, je nach dem was zuerst eintritt, unter der Bedingung, dass das Produkt unter normalen Betriebsbedingungen betrieben wird entsprechend der von der AXITEC Energy GmbH & Co. KG bereitgestellten Installationsanleitung.

Produktname	Energiegehalt lt. Produkt-Etikette	Nutzbarer Energiegehalt	Energiedurchsatz
Li 7S	6,8 kWh	5,4 kWh	27,2 MWh
Li 9S	8,5 kWh	6,8 kWh	34,0 MWh
Li 10S	10 kWh	8 kWh	40,0 MWh
Li 8S	8,9 kWh	7,1 kWh	21,3 MWh

*Ermittlung der Restkapazität erfolgt am DC Ausgang des Batteriesystems eines mit 0,2c vollgeladenen Batteriesystems (cut-off 0,05c), 10 Min. Pause und anschließend Entladen mit 0,2c bis zur Ladeschlussspannung bei einer Temperatur zwischen 20 u. 28°C, unter Beachtung der Stromvorgaben des Batteriesystems.*

Die Verpflichtungen von Kunden, bei denen es sich um Unternehmer im Sinne des HGB handelt, nach § 377 HGB bleiben unberührt.

Die Garantie ist nicht übertragbar.

### § 3 Garantiebedingungen

1. Voraussetzung für die Garantie ist eine Sachgemäße Handhabung des Akkus gemäß der Spezifikation des Zellherstellers wie z.B.:
  - a. Lagertemperatur
    - <1 Jahr: -20~20°C
    - <3 Monate: -20~40°C
    - <1 Monat: -20~50°C
  - b. Lagerbedingungen:
    - Zu Beginn der Lagerzeit muss die Kapazität >30% sein.
    - Ein kompletter Lade-Entladezyklus innerhalb von 18 Monaten.
    - 25 bis 50%RH
2. Die Garantie gilt nur beim Betrieb der Batterie innerhalb der in der Betriebsanleitung in Zusammenhang mit den zugelassenen Wechselrichter.
3. Das Produkt wurde gem. der von der AXITEC Energy GmbH & Co. KG vorgegeben Installierungs- und Betriebsvorgaben (Installationsanleitung verfügbar auf [www.axitecsolar.com](http://www.axitecsolar.com) betrieben.
4. Das Produkt wurde in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal im Jahr, auf die jeweils aktuelle Betriebssoftware geprüft und die aktuelle Version der Betriebssoftware ist installiert.

### § 4 Garantieleistung

Bei Eintritt eines Garantiefalles hat der Kunde den Garantiegeber AXITEC Energy GmbH & Co. KG zu informieren. Die AXITEC Energy GmbH & Co. KG wird sodann nach eigenem Ermessen entweder eine fachmännische Reparatur veranlassen oder das Produkt durch ein neuwertiges / gleichartiges Produkt ersetzen. Der Garantiennehmer verpflichtet sich, das ersetzte Produkt (Batterie) auf eigene Kosten an die vom Hersteller vorgegebene Adresse zurück zu schicken.

Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum der AXITEC Energy GmbH & Co. KG über.

AXITEC Energy GmbH & Co wird in einem Garantiefall die defekte Batterie wie folgt ersetzen:

Stufe 01:	Ersatzlieferung einer neuen Batterie ab dem Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit bis 24 Monate danach;
Stufe 02:	80 % des Kaufpreises für die Monate 25 bis 36 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
Stufe 03:	70 % des Kaufpreises für die Monate 37 bis 48 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
Stufe 04:	60 % des Kaufpreises für die Monate 49 bis 60 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
Stufe 05:	50 % des Kaufpreises für die Monate 61 bis 72 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
Stufe 06:	40 % des Kaufpreises für die Monate 73 bis 84 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
Stufe 07:	30 % des Kaufpreises für die Monate 85 bis 96 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
Stufe 08:	20 % des Kaufpreises für die Monate 97 bis 108 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;

- Stufe 09: 10 % des Kaufpreises für die Monate 109 bis 120 ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit;
- Stufe 10: 0 % ab 121 Monate ab Beginn der Zeitwertersatzgarantiezeit.

Wird im Rahmen der Überprüfung festgestellt, dass ein Garantiefall nicht vorliegt, hat der Garantiennehmer die für die Überprüfung entstandenen Kosten des Garantiegebers zu übernehmen.

## § 5 Garantieausschluss

1. Die Garantiezeit endet vorzeitig, wenn die Batterie vor Ablauf der Garantiezeit die minimale Energiedurchsatzmenge gem. der Tabelle in § 2 erreicht.
2. Von der Garantie ausgenommen sind gebrauchsbedingte Mängel und solche Mängel, die auf nicht fach- und/oder sachgerechter Benutzung beruhen, insbesondere Mängel, die durch eine mechanischen Beschädigung verursacht wurden (erkennbar durch Beschädigungen am Gehäuse).
3. Die Garantie umfasst keine Beeinträchtigungen des Produktes, die dadurch entstanden sind, dass
  - das Produkt länger als 6 Monaten unbenutzt gelagert wurde und/oder die vorgegebenen Temperaturbereiche laut Anweisung der AXITEC Energy GmbH & Co. KG nicht eingehalten wurden,
  - Überschreiten der maximalen Nutzungszeit von 10 Jahren
  - Unterschreitung der minimalen Energiedurchsatzmenge
  - das Produkt nicht entsprechend seiner Bestimmung und/oder der Montageanleitung durch einen Fachbetrieb verbaut wurde,
  - das Produkt nicht gemäß den anerkannten Regeln der Technik gelagert, transportiert, montiert, eingebaut, betrieben und/oder repariert wurde, das Produkt nicht bestimmungsgemäß verwandt wurde,
  - das Produkt ohne schriftliche Genehmigung der AXITEC Energy GmbH & Co. KG verändert oder geöffnet wurde,
  - die Firmware oder andere Daten im Produkt ohne vorherige schriftliche Genehmigung der AXITEC Energy GmbH & Co. KG geändert wurden.
  - am Produkt die Artikelnummer oder Markierungen auf Komponenten entfernt, verändert oder gefälscht wurden,
  - der Schaden durch Feuchtigkeit oder Wassereinbruch verursacht wurde,
  - das Produkt höherer Gewalt (Blitzschlag/Hagelschlag/Feuer/Vandalismus) ausgesetzt war.
4. Von der Garantie nicht umfasst sind
  - übliche Wartung oder Wartung gemäß Serviceintervall für Speicherbatterien,
  - Transport, Fremdleistung, Überstundenzuschläge, Fertigungskosten auf Seiten des Besitzers, Ausleihe von spezieller Ausrüstung und Testgeräten, o. ä.
  - Transport des Produktes vom Kunden zur AXITEC Energy GmbH & Co. KG oder Servicepartner.
5. Von der Garantie sind nur unmittelbare Schäden umfasst. Nicht erfasst sind mittelbare, insbesondere Neben- und Folgeschäden sowohl bezüglich Personen- wie auch Sachschäden. Nebenschäden sind insbesondere Untersuchungs-, Demontage- und Entsorgungskosten. Nicht erfasst sind auch entgangener Gewinn, Rufschädigung u.s.w..  
Die gesetzliche Haftung bleibt hierdurch unberührt.

## § 6 Garantiebeschränkung

1. Der Erfüllungsanspruch für den Garantiefall eines Produktes ist beschränkt auf den vom Garantienehmer zu zahlenden Kaufpreis.
2. Die Erfüllung von Garantieleistungen lässt keine eigene neue Garantie entstehen.

## § 7 Haftungsbeschränkung

1. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die AXITEC Energy GmbH & Co. KG aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie oder den Garantieleistungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.  
Die AXITEC Energy GmbH & Co. KG haftet insbesondere auch nicht für entgangenen Gewinn und Umsatz, Nutzungs- und Produktionsausfall, Betriebsstillstand, Datenverlust, Finanzierungskosten sowie Folgeschäden und indirekte Schäden. Dies gilt auch, soweit solche Schäden bei einem Dritten entstehen.
2. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei einer Haftung der AXITEC Energy GmbH & Co. KG nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Garantiepflichten, also solcher Verpflichtungen, welche die ordnungsgemäße Erfüllung der Zusagen aus der Garantie überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Garantiepflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

## § 8 Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt räumlich begrenzt für Deutschland, Österreich und die Schweiz.

## § 9 Geltendmachung der Garantie/Garantiegeber

Die Garantie ist gegenüber der AXITEC Energy GmbH & Co. KG, Otto-Lilienthal-Str. 5, 71034 Böblingen als Garantiegeber geltend zu machen.

Die Geltendmachung hat schriftlich zu erfolgen. Sie hat folgende Informationen zu enthalten:

- Wann wurde der Energieträger gekauft? (Angabe des Kaufdatums unter Vorlage der Rechnung)
- Welche Modellbezeichnung/Seriennummer trägt der betroffene Energieträger?
- Welcher Mangel ist aufgetreten?
- Wann ist der Mangel aufgetreten?
- Kontaktdaten (Name/Anschrift/Adresse) des Standortes der Batterie und des Garantienehmers.
- Kontaktdaten (Name/Anschrift/Adresse) des Fachbetriebes welcher die Inbetriebnahme vorgenommen hat.

## § 10 Schlussbestimmungen

Der Anspruch des Kunden aus dieser Garantie ist beschränkt auf die in § 2 genannten Garantieleistungen. AXITEC Energy GmbH & Co. KG haftet nicht für Verzögerungen der in § 2 der Garantie genannten Garantieleistungen, die aufgrund höherer Gewalt, Krieg, kriegsähnliche Zustände, Streik und andere vergleichbare Umstände, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von AXITEC Energy GmbH & Co. KG liegen, zurück zu führen sind.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Die Garantieerklärung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Stuttgart, Deutschland.

Böblingen, den 18.05.2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "S. Wiedmann", written over a horizontal line.

Steffen Wiedmann, Geschäftsführer